



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБУ ДО ДЮСШ ПГО  
 А.В. Якимов  
 «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

План

по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа Пионерского городского округа

по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ по ка За те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
<b>Критерий 1:</b>				
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	6	10	Размещение на официальном сайте: 1. Информации о календарном учебном графике с приложением его копии 2. Информации об описании образовательных программ с приложением их копии
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	10	-	-
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	2	10	1. Возможность взаимодействия по электронной почте (наличие выделенной электронной почты для справок)



				2. Возможность внесения предложений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, направленных на улучшение работы организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	6	10	1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону 2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по электронной почте
<b>Критерий 2:</b>				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8	10	Включение в план работ на 2018 год покупки мультимедийного оборудования, при наличии финансирования.
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8	10	Выполнение предписания Роспотребнадзора, при наличии финансирования.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8	10	Для проведения индивидуальных занятий с воспитанниками ДЮСШ сеть Интернет не требуется
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8	10	Разработка дополнительных программ для просвещения родителей
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	10	10	-
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6	10	-
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4	10	-

<b>Критерий 3:</b>		
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10
3.2	Оценка компетентности работников организации	10
<b>Критерий 4:</b>		
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций		
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	6
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10
		Улучшение материально-технической базы